

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет физической культуры



**Рабочая программа дисциплины**

**Человек и его потребности**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**43.03.02 Туризм**

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**Технология и организация экскурсионных услуг**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная/заочная**

**Год начала подготовки –2023**

Карачаевск – 2023

Составитель: Доцент кафедры ТОФК и туризма, к.п.н. Енокаева С.С.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 №516, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.; образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль – «Технология и организация экскурсионных услуг»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на 2023-2024 уч.год на заседании кафедры ТОФК и туризма:

Протокол № 10 от 30.10.2023г.

Зав. кафедрой ТОФК и туризма



доц. Джирикова Ф.Д.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля) .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов .....	6
учебных занятий .....	6
5.1 разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий .....	6
(в академических часах) .....	6
5.2. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий .....	12
5.3. Примерная тематика курсовых работ .....	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	13
7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	13
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	17
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям: .....	17
7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет) .....	18
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов .....	20
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров .....	23
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	24
Основная литература: .....	24
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) .....	25
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....	26
10.1. Общесистемные требования .....	26
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	26
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения .....	28
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	29
12. Лист регистрации изменений .....	30

## 1. Наименование дисциплины (модуля)

### *Человек и его потребности*

**Целью** изучения дисциплины является: создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей на основе феномена и инновационных процессов и явлений, методах удовлетворения потребностей в услугах сферы сервиса

**Для достижения цели ставятся задачи:**

- изучение системы потребностей, их генезис;
- влияние психофизиологических возможностей индивида на систему стимулов и формирование потребностей, способов и средств удовлетворения потребностей в туристском продукте.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Человек и его потребности» (Б1.О.11) относится к обязательной части Блока 1

Дисциплины (модуль), изучается на 2 курсе в 3 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО	
Индекс	Б1.О.11
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Дисциплина «Человек и его потребности» является базовой частью профессионального цикла дисциплин федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 43.03.02 Туризм (квалификация – «бакалавр»).	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Дисциплина «Человек и его потребности» базируется на знаниях, полученных в рамках школьного курса «Обществознание» или соответствующих дисциплин среднего профессионального образования. Дисциплина предшествует изучению следующих дисциплин профессионального цикла: «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация туристской деятельности», «Информационные технологии в туристской индустрии», «Менеджмент», «Маркетинг», «Экономика» и др.	

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОП ВО бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК.Б-3.2 при реализации	<b>Знать:</b> факторы формирования команд, способы социального взаимодействия <b>Уметь:</b> - действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации;

		своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста <b>Владеть:</b> - навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.Б-6.1 использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК.Б-6.2 определяет приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста УК.Б-6.3 логически и аргументировано анализирует результаты своей деятельности	<b>Знать:</b> методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
			<b>Уметь:</b> логически и аргументировано анализировать результаты своей деятельности
			<b>Владеть:</b> практическими навыками управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7.	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.Б-7.1 выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности УК.Б-7.2 планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК.Б-7.3 соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
			<b>Уметь:</b> планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
			<b>Владеть</b> Практическими навыками пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности
ПК-3.	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на ос-	ПК.Б-3.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потреб-	<b>Знать:</b> процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказ-

	нове нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий.	ностей туристов и других заказчиков услуг. ПК.Б-3.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ПК.Б-3.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	чиков услуг.
			<b>Уметь:</b> удовлетворять требования туристов, анализировать спрос на реализуемые туристские продукты
			<b>Владеть:</b> методами применения клиент ориентированных технологий

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет **4 ЗЕТ, 144 академических часа.**

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	144	144
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) * (всего)</b>		
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	72	16
лекции	36	8
семинары, практические занятия	36	8
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	72	124
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		4
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	зачет	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1 разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**Для очной формы обучения**

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)
-------	-------------------------	------------------------------	---

		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. р	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Лек	Пр .	Кон тр.			
1.	Проблемы человеческих потребностей в истории общественной мысли	4	2			2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Доклад с презентацией
2.	Бытие человека.	6	2	2		2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Реферат Творческое задание
3.	Человек как социально-природное существо	6	2	2		2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Дискуссия Тестирование
4.	Человек как индивид и как общность	6	2	2		2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Опрос Тестирование
5.	Деятельность и потребности человека.	6	2	2		2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Письменные работы Тестирование
6.	Биологические основы потребностей и их сущность	4		2		2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Реферат Контрольные вопросы Тестовые задания
7.	Классификация потребностей.	4	2			2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Фронтальный опрос
8.	Индивидуальные и общественные потребности	6	2	2		2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Устный опрос Реферат
9.	Потребности в ракурсе образа жизни.	4	2			2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Творческое задание
10.	Деятельность и потребности человека	6	2	2		2	УК-3; УК-6; УК-7;	Доклад с презентацией

							<b>ПК-3</b>	
11.	Формирование потребностей.	4	2			2	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Тест
12.	Классификация потребностей	4		2		2	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Блиц опрос
13.	Потребность-объективная основа и источник активности человека Природа человека и его сущность.	6	2	2		2	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Письменные работы Тестирование
14.	Структура обслуживания потребностей	6	2	2		2	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Творческое задание
15.	Фундаментальные потребности Пища и вещества относимые к пище.	4	2			2	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Письменные работы Тестирование
16.	Роль сферы сервиса в удовлетворении потребностей	4		2		2	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Фронтальный опрос
17.	Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей Роль потребностей в производстве и потреблении услуг.	8	2	2		4	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Устный опрос
18.	Потребности и время их удовлетворения	6	2	2		2	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Творческое задание
19.	Потребность в новых информационных технологиях и виртуальной реальности.	6	2	2		4	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Доклад с презентацией
20.	Формирование потребностей	4		2		2	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Реферат Творческое задание
21.	Проблема разумных потребностей	8	2	2		4	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Дискуссия Тестирование
22.	Развитие человека и его потребностей	6		2		4	<b>УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3</b>	Устное изложение лекции преподавателем Эссе



								Опрос Тестирование
23.	Культура потребления	6	2			4	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Письменные работы Тестирование
24.	Соотношение потребностей и смысла жизни	6		2		4	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Реферат Контрольные вопросы Тестовые задания
		144	36	36		72		

#### Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудо- емкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						
			всего	Аудиторные уч. занятия			С/р.	Плани- руемые результаты обуче- ния	Формы текущего контроля
				Лек	Пр.	Ко нтр			
1.	Проблемы человеческих потребностей в истории общественной мысли	2	2				УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Доклад с презентацией	
2.	Бытие человека.	8		2		6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Реферат Творческое задание	
3.	Человек как социально-природное существо	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Дискуссия Тестирование	
4.	Человек как индивид и как общность	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Опрос Тестирование	
5.	Деятельность и потребности человека.	8	2			6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе	

								Письменные работы Тестирование
6.	Биологические основы потребностей и их сущность	8		2		6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Реферат Контрольные вопросы Тестовые задания
7.	Классификация потребностей.	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Фронтальный опрос
8.	Индивидуальные и общественные потребности	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Устный опрос Реферат
9.	Потребности в ракурсе образа жизни.	4				4	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Творческое задание
10.	Деятельность и потребности человека	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Доклад с презентацией
11.	Формирование потребностей.	8	2			6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Тест
12.	Классификация потребностей	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Блиц опрос
13.	Потребность-объективная основа и источник активности человека Природа человека и его сущность.	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Письменные работы Тестирование
14.	Структура обслуживания потребностей	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Творческое задание
15.	Фундаментальные потребности Пища и вещества относимые к пище.	8		2		6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Письменные работы Тестирование
16.	Роль сферы сервиса в удовлетворении потребностей	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Фронтальный опрос
17.	Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей Роль потребностей в производстве и потреб-	8			2	6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устный опрос

	лении услуг.							
18.	Потребности и время их удовлетворения	2				2	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Творческое задание
19.	Потребность в новых информационных технологиях и виртуальной реальности.	6	2			4	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Доклад с презентацией
20.	Формирование потребностей	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Реферат Творческое задание
21.	Проблема разумных потребностей	8		2		6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Дискуссия Тестирование
22.	Развитие человека и его потребностей	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Опрос Тестирование
23.	Культура потребления	2			2		УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Письменные работы Тестирование
24.	Соотношение потребностей и смысла жизни	6				6	УК-3; УК-6; УК-7; ПК-3	Устное изложение лекции преподавателем Эссе Реферат Контрольные вопросы Тестовые задания
		144	8	8	4	124		

## **5.2. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий**

Учебным планом не предусмотрены

## **5.3. Примерная тематика курсовых работ**

Учебным планом не предусмотрены

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

### **1. Обсуждение в группах**

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5.... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

### **2. Публичная презентация проекта**

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

### **3. Дискуссия**

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной

проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивания			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-3					
Базовый	<b>Знать:</b> основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей  <b>Уметь:</b> организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия  <b>Владеть:</b>	<b>Не знает</b> основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей	<b>В целом знает</b> основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей	<b>Знает</b> основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей	
		<b>Не умеет</b> организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия	<b>В целом умеет</b> организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия	<b>Умеет</b> организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия	

	методами организации конструктивного социального взаимодействия	методами организации конструктивного социального взаимодействия	методами организации конструктивного социального взаимодействия	методами организации конструктивного социального взаимодействия	
<b>Повышенный</b>	<b>Знать:</b> современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности				В полном объеме знает современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности
	<b>Уметь:</b> создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия				Умеет в полном объеме создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия
	<b>Владеть:</b> способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников				В полном объеме владеет способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников
<b>УК-6</b>					
Базовый	<b>Знать:</b> методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Не знает методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	В целом знает методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знает методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	
	<b>Уметь:</b> логически и аргументировано анализировать ре-	Не умеет логически и аргументировано анализировать	В целом умеет логически и аргументировано анализи-	Умеет логически и аргументировано анализировать	

	зультаты своей деятельности	результаты своей деятельности	ровать результаты своей деятельности	результаты своей деятельности	
	<b>Владеть:</b> практическими навыками управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Не владеет практическими навыками управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	В целом владеет практическими навыками управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Владеет практическими навыками управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Повышенный	<b>Знать:</b> методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				В полном объеме знает методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
	<b>Уметь:</b> логически и аргументировано анализировать результаты своей деятельности				В полном объеме умеет логически и аргументировано анализировать результаты своей деятельности
	<b>Владеть:</b> практическими навыками управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				В полном объеме владеет практическими навыками управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
<b>УК-7</b>					
<b>Базовый</b>	<b>Знать:</b> уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Не знает уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	В целом знает уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знает уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
	<b>Уметь:</b> планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической	Не умеет планировать свое рабочее и свободное время для оптимального	В целом умеет планировать свое рабочее и свободное время для оптимального	Умеет планировать свое рабочее и свободное время для оптимального	

Повышенный	и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	
	<b>Владеть:</b> практическими навыками пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности	<b>Не владеет</b> практическими навыками пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности	<b>В целом владеет</b> практическими навыками пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности	<b>Владеет</b> практическими навыками пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности	
	<b>Знать:</b> уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				В полном объеме знает уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
	<b>Уметь:</b> планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности				Умеет в полном объеме планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
	<b>Владеть</b> Практическими навыками пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности				В полном объеме владеет практическими навыками пропаганды нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях в профессиональной деятельности
ПК-3					
Базовый	<b>Знать:</b> процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Не знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков	В целом знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других	Знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков ус-	



Повышен- ный		услуг	заказчиков ус- луг	луг	
	<b>Уметь:</b> удовлетворять требования тури- стов, анализиро- вать спрос на реа- лизуемые турист- ские продукты	Не умеет удов- летворять тре- бования тури- стов, анализиро- вать спрос на реализуемые туристские про- дукты	В целом умеет удовлетворять требования ту- ристов, анали- зировать спрос на реализуемые туристские про- дукты	Умеет удовле- творять требо- вания туристов, анализировать спрос на реали- зуемые турист- ские продукты	
	<b>Владеть:</b> методами приме- нения клиент ори- ентированных технологий	Не владеет ме- тодами приме- нения клиент ориентирован- ных технологий	в целом владеет методами при- менения клиент ориентирован- ных технологий	Владеет мето- дами примене- ния клиент ори- ентированных технологий	
	<b>Знать:</b> процессы обслу- живания потреби- телей на основе анализа рыночно- го спроса и по- требностей тури- стов и других за- казчиков услуг.				В полном объеме знает процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	<b>Уметь:</b> удовлетворять требования тури- стов, анализиро- вать спрос на реа- лизуемые турист- ские продукты				В полном объеме умеет удовлетво- рять требования туристов, анали- зировать спрос на реализуемые ту- ристские продук- ты
	<b>Владеть:</b> методами приме- нения клиент ори- ентированных технологий				В полном объеме владеет методами применения кли- ент ориентиро- ванных техноло- гий

## 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

#### Примерные темы рефератов

1. Сложность человека и его потребностей.
2. Проблема жизни и смерти.
3. Свобода и счастье человека.
4. Потребность в творческих людях.
5. Цели и результаты гуманистического образования.
6. Мотивы личности.
7. Творчество как потребность и вид деятельности.
8. Отношение к природе в зеркале историй цивилизаций.
9. Биологическая стабилизация окружающей среды.

10. Демографический взрыв и его последствия.
11. Антропогенные факторы разрушения и загрязнения природных ландшафтов.
12. Образование озонового экрана: причины его разрушения, экологические последствия.
13. Социализация и образование.
14. Деятельность и способность к саморазвитию.
15. Потребность в деятельности.
16. Потребность в самовоспитании субъекта.
17. Деятельность как вид социокультурной нормы.
18. Потребность в милосердии и благотворительности
19. Производство и формирование новых потребностей.
20. Профессиональная деятельность и формирование потребностей.
21. Человек и окружающая среда.
22. Проблема реализации потребностей в сфере занятости.

### **Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:**

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

### **7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)**

1. Понятие о потребностях и условиях жизни человека (философское осмысление, индивидуальные и общественные потребности человека).
2. Среда жизни современного человека
3. Потребности и деятельность человека
4. Природа и сущность человека
5. Особенности происхождения и эволюции человека
6. Основные факторы антропогенеза
7. Представления о потребностях человека философов Древнего мира
8. Представления о потребностях человека в период Средневековья и эпохи Возрождения
9. Представления о потребностях человека в период Нового времени и французского Просвещения

10. Представления о потребностях человека в немецкой классической философии
11. Взгляды русских философов на потребности человека
12. Классификации потребностей человека
13. Понятие и сущность витальных потребностей
14. Понятие «материальные потребности» человека
15. Труд как средство удовлетворения материальных потребностей
16. Качество и уровень жизни человека
17. Социализация и социальные потребности личности
18. Социальные проблемы современного общества
19. Урбанизация и здоровье
20. Потребность человека в общении
21. Лидерство и потребность во власти
22. Психологические потребности человека
23. Духовные потребности человека
24. Религия, духовность и духовные потребности человека
25. Понятие «информационные потребности», их специфика
26. Особенности формирования и удовлетворения информационных потребностей
27. Типология рекреационных потребностей человека
28. Подходы к оценке степени удовлетворенности рекреационных потребностей человека.
29. Услуги. Классификация услуг
30. Сервис как сфера услуг

#### **Кейс - задачи**

1. Человекопознание. Природа человека и его сущность.
2. Взгляд на природу человеческих потребностей
3. Структура и классификация потребностей человека
4. Потребностно-мотивационная сфера личности
5. Духовные и нравственные потребности как общечеловеческие ценности
6. Потребность в активном отдыхе. Туризм.
7. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей
8. Потребности человека и системы обслуживания
9. Способы и средства удовлетворения потребностей человека

#### **Критерии оценки устного ответа на вопросы**

- ✓ 30 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- ✓ 20 - баллов - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- ✓ 10 баллов – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 0 – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### 7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

#### Примерные вопросы для проведения тестирования

(Вопросы с выбором одного правильного ответа из общего числа предложенных)

**1. Осознаваемая человеком нужда в том, что необходимо для его жизни:**

- а) потребность +
- б) самосознание
- в) желание

**2. Один вариант — неправильный. Найдите его. Духовный мир человека:**

- а) воплощает его духовные потребности
- б) формируется независимо от общества +
- в) это мир его мыслей и чувств

**3. Содержание человеческого мышления составляют суждения, умозаключения:**

- а) потребности
- б) выводы
- в) понятия +

**4. Какая ситуация иллюстрирует социальные потребности человека:**

- а) В свободное время Галина любит поболтать с подружками. +
- б) Всеволод любит читать.
- в) Сергей любит шоколадное мороженое.

**5. Одна из потребностей человека, подтверждающая его родство с другими представителями природного мира:**

- а) в труде
- б) в одобрении окружающих
- в) в воде +

**6. Одна из потребностей человека, подтверждающая его родство с другими представителями природного мира:**

- а) в самопознании
- б) в отдыхе +
- в) в труде

**7. Выберите правильное высказывание:**

- а) Эмоции и чувства не имеют отличий.
- б) Потребности в общении и труде относят к биологическим потребностям человека.
- в) Эмоции определяют настроение человека в тот или иной момент. +

**8. Выберите правильное высказывание:**

- а) Люди могут по-разному выражать свои чувства. +
- б) Потребности в общении и труде относят к биологическим потребностям человека.
- в) Эмоции и чувства не имеют отличий.

**9. Прочитайте три предложения и укажите то, которое содержит оценку:**

- а) Эстетические чувства воплощают радость от общения с природой и произведениями искусства.
- б) К ним относятся нравственные, эстетические и интеллектуальные чувства.
- в) Среди чувств особое место принадлежит так называемым высшим чувствам. +

**10. Сложившийся способ поведения человека в определённой ситуации:**

- а) деятельность

- б) привычка +
- в) способность

**11. Один вариант -неправильный. Найдите его. Потребности человека:**

- а) не зависят от жизни общества +
- б) изменяются на протяжении жизни
- в) делятся на биологические, социальные, духовные

**12. Потребности, связанные с выживанием человека, называются биологическими, физиологическими или:**

- а) социальными
- б) материальными +
- в) индивидуальными

**13. Какая ситуация иллюстрирует социальные потребности человека:**

- а) У Натальи много друзей. +
- б) Игорь любит лимонад.
- в) Михаил занимается спортом.

**14. Одна из потребностей человека, подтверждающая его родство с другими представителями природного мира:**

- а) в знаниях
- б) в познании
- в) в пище +

**15. Одна из потребностей человека, подтверждающая его родство с другими представителями природного мира:**

- а) в продолжении рода +
- б) в знаниях
- в) в труде

**16. Одна из потребностей человека, подтверждающая его родство с другими представителями природного мира:**

- а) в познании
- б) в сне +
- в) в самопознании

**17. Выберите правильное высказывание:**

- а) Потребности в общении и труде относят к биологическим потребностям человека.
- б) Эмоции и чувства не имеют отличий.
- в) Потребности заставляют человека действовать. +

**18. Выберите правильное высказывание:**

- а) Эмоции и чувства не имеют отличий.
- б) Чувства людей разнообразны и индивидуальны. +
- в) Потребности в общении и труде относят к биологическим потребностям человека.

**19. Прочитайте три предложения и укажите то, которое содержит оценку:**

- а) Эстетические чувства воплощают радость от общения с природой и произведениями искусства.
- б) Способность мыслить отличает человека от животных.
- в) Мысли - это важнейшая составляющая духовного мира. +

**20. Прочитайте три предложения и укажите то, которое содержит оценку:**

- а) Способность мыслить отличает человека от животных.
- б) Размышление над проблемой, поиск её решения - занятие непростое. +
- в) Эстетические чувства воплощают радость от общения с природой и произведениями искусства.

**21. Условие, при котором человек становится социальным субъектом:**

- а) любое взаимодействие с окружающим миром +
- б) пассивное взаимодействие с окружающим миром

в) активное взаимодействие с окружающим миром

**22. Подход, рассматривающий проблемы потребностей человека как активного социального субъекта:**

а) системный подход

б) деятельностный подход +

в) аксиологический подход

**23. Условие достижения человеком цели «быть самим собой по Э. Фромму:**

а) быть человеком для других

б) быть человеком для всех

в) быть человеком для себя +

**24. Выберите то, что изменяется в ходе приспособления человека к внешней среде:**

а) условия социальной культуры

б) человеческая природа +

в) условия взаимодействия человека со средой

**25. Самое важное условие эволюции человека:**

а) постепенное изменение условий в ареале существования человека

б) процесс совершенствования («расширения») сознания

в) адаптируемость человека к изменяющимся условиям внешней среды +

**26. Характеристика ресурсов, которые удовлетворяют потребности человека:**

а) ситуативные

б) ограниченные

в) безграничные

**27. Выберите то, что ограничивает человека в выборе средств для удовлетворения своих нужд:**

а) возможности

б) ценностные ориентации

в) потребности

**28. Главное действующее лицо в обществе с рыночной экономикой:**

а) личность

б) индивид

в) потребитель

**29. Предмет изучения сервисологии как науки:**

а) индивидуальное обслуживание потребителя +

б) массовое обслуживание потребителя

в) способы организации обслуживания потребителя

**30. Природа человека, как целостного существа:**

а) биологическая

б) биосоциальная +

в) социальная

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний**

*Ключи к тестовым заданиям.*

**Шкала оценивания** (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

**Критерии оценки тестового материала по дисциплине**

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

- ✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продemonстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения
- ✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;
- ✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

#### **7.24. Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров**

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

#### **Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания**

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### **Основная литература:**

- Генкин, Б. М. Человек и его потребности: учебное пособие / Б. М. Генкин. - Москва Норма: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-348-URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010111> (дата обращения: 09.06.2021). – Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Таранова, И.В. Сервисология: учебник / И. В. Таранова, А. В. Трухачев. - Ставрополь: АГРУС, 2013. - 296 с. - ISBN 978-5-9596-0863-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514626> (дата обращения: 09.06.2021). – Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Человек и его потребности: методические рекомендации / составитель О. А. Удотова. - Сочи: СГУ, 2020. - 52 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/172194> (дата обращения: 25.06.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
4. Шиповская, Л. П. Человек и его потребности: Учебное пособие / Л.П. Шиповская. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 432 с. (Сервис и туризм). ISBN 978-5-98281-149-3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/263409> (дата обращения: 09.06.2021). - Режим доступа: по подписке. -Текст: электронный.

### **Дополнительная литература:**

1. Алексеева Т. И. Географическая среда и биология человека. - М.: МГУ, 2006.
1. Бережной Н.М. Человек и его потребности. - М.: Форум, 2013.



2. Ершов ГТ.М. Потребности человека. - М.: Мысль, 2011.
2. Каган М.С. Человеческая деятельность: опыт системного анализа. - М.: Политиздат, 2009.
3. Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности). - М.: Флинта: МПСИ, 2009.
4. Л.П. Шиповская. Человек и его потребности. -М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2011.
3. Маслоу А. Дальние пределы человеческой психики: Пер. с англ. - СПб.: Евразия, 2007.
5. Прохоров Б.Б. Экология человека. - М.: Академия, 2012.
4. Ситаров В.А., Пустовойтов В.В. Социальная экология. - М.: Академия, 2006.
5. Столяренко Л.Д, Психология. Ростов-на-Дону: «Феникс», 208.
6. Фромм Э. Человек для себя: пер. с англ. - М.: Смысл, 2008.

*в) Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)*

*Федеральные образовательные порталы:*

1. Туристические серверы. Режимы доступа: [www.tours.ru](http://www.tours.ru); <http://www.100dorog.ru>; <http://www.tarantas.ru>; <http://www.turgid.ru>; <http://www.tours.e-burg.ru>; <http://www.tourism.mobile.ru> и другие серверы.
2. Туристская информационная система. Режим доступа: <http://www.tos.ru>
3. Туристический еженедельник Инфо-СИТИ. Режим доступа: <http://www.infocity.ru>
4. Журнал «Турбизнес». Режим доступа: <http://www.tourbus.ru/>
5. Ежедневная электронная газета RATA-news. Режим доступа: <http://www.ratanews.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знани-ум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">https://kchgu.ru/biblioteka</a> - <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">kchgu.ru</a>	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a> . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a> . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

### 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория № 93 (Учебный корпус № 3) для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, занятий по практикам, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

*Специализированная мебель:*

столы ученические, стулья, доска меловая.

*Технические средства обучения:* переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук.

*Лицензионное программное обеспечение:*

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017

по 02.03.2019г.

- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

2. Учебная аудитория № 100 (Учебный корпус № 3) для проведения занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

*Специализированная мебель:*

столы ученические, стулья, доска маркерная.

*Технические средства обучения:* переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук.

*Лицензионное программное обеспечение:*

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

3. Учебная аудитория № 98 (Учебный корпус № 3) для самостоятельной работы обучающихся.

*Специализированная мебель:*

столы ученические, стулья, доска маркерная.

*Технические средства обучения:* персональные компьютеры с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук.

4. Научный зал, 20 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд.101)

*Специализированная мебель:* столы ученические, стулья.

*Технические средства обучения:*

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

*Лицензионное программное обеспечение:*

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная

- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

5. Читальный зал, 80 мест, 10 компьютеров (учебно-лабораторный корпус, ауд. 102а).

*Специализированная мебель:* столы ученические, стулья.

*Технические средства обучения:*

Дисплей Брайля ALVA с программой экранного увеличителя MAGic Pro;

стационарный видеомонитор Clear View с монитором;

2 компьютерных роллера USB&PS/2; клавиатура с накладкой (ДЦП);

акустическая система свободного звукового поля Front Row to Go\$;

персональные компьютеры с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

### ***10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения***

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
4. Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
5. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.
6. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.

7. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

#### **10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - <https://wciom.ru/>.
2. Официальный сайт Аналитического центра ЛЕВАДА-ЦЕНТР [Электронный ресурс]. - <https://www.levada.ru/>.

#### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева».

## 12. Лист регистрации изменений

№	Внесенные изменения	Дата ученого совета университета, ученого совета института/факультета на котором были утверждены изменения
1	<p>Обновлены договоры:</p> <p>1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г.</p> <p>2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.</p>	Решение ученого совета Протокол №8 от 29.06.2023г.